



迅速に保険金を
支払えたのは？

保険業界・保険会社総力を挙げた対応

◆社員総出(営業や内務部門社員も損害査定に)&休日返上

⇒三井住友海上では**最大1,100人体制(延べ2,000人)**で対応

◆損害査定の効率化

損保業界共通の
ルール制定

- 津波の被害が激しい地域は航空写真・衛星写真で一括して全損認定(現場調査せず)
- マンションの損害調査結果を保険会社間で共有し、各社契約の保険金支払に活用
- 軽微な損害や原発近隣地は、お客さまの自己申告&写真に基づき保険金を支払い

◆代理店も精力的に協力(被災した代理店も)

三井住友海上代理店の活動事例

- ◆宮城県東松島市の沿岸部に事務所がある浅野氏は、津波の前に山の上へ避難し、一命を取り留めた。
- ◆事務所は津波で潰滅状態になってしまったが、お客さまの被害状況を確認するため、地震保険加入の500件のお客さまに電話をし、連絡がつかない方は避難所を探し歩いた。
- ◆三井住友海上と連携し、1軒1軒被害状況を調査し、地震保険の保険金請求をサポート。
- ◆保険金を受け取ったお客さまから感謝の言葉をいただき、本当にこの仕事をやっていてよかったと実感。
- ◆地震保険をはじめとした損害保険を提案・普及させていくことは保険代理店の社会的使命であることを改めて認識した。今後もお客さま基点に立って仕事に取り組んでいきたい。



株式会社あさの保険サービス
代表取締役 浅野 正義氏

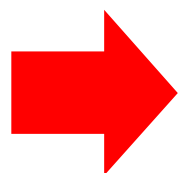
地震保険の商品特性

- ◆全保険会社で商品内容が同じ(独禁法適用除外)
- ◆損害区分を3つに分け、定額を支払い

損害の程度	保険金の支払額
全 損	地震保険の保険金額×100%
半 損	地震保険の保険金額×50%
一部損	地震保険の保険金額×5%

※実際の修理費や建築費が100%補償されるわけではない

全損、半損、一部損の区分は、建物の主要構造部(柱・はり・壁・屋根・基礎等)の損害程度を確認し、判定する【簡易査定】



多くの被災者に、迅速に保険金を支払うことが可能



地震保険の仕組みは？

地震保険の加入対象と保険金額

◆地震保険の加入対象は「居住用建物」と「家財」

※個人、法人は問わない。法人所有でも居住用建物であれば加入可能。
(社宅・寮・投資用マンション等)

※一つの建物に住居と事業所(事務所・店舗・工場等)が混在している場合、
事業所部分も含めて加入できる。

※事業専用建物や什器備品・機械設備等は加入できない。

⇒事業専用建物や什器備品・機械設備を対象とした企業用の
地震保険が別途ある。

ただし、政府の関与は無く、各保険会社が独自で再保険の手配を
行っているため、引受余力の関係から金額や地域に応じて加入を
制限している場合が多い。

◆地震保険の保険金額は、火災保険の50%が限度。

ただし、建物5,000万円・家財1,000万円が上限。

地震保険の保険料

- ◆地震保険の保険料は、政府が策定した震源モデル(地震毎の発生周期や規模の見込)等を基に、損害保険料率算出機構(中立団体)が算出
- ◆地域(都道府県)や構造(耐火構造・非耐火構造)により異なる
- ◆建物の耐震性能に応じた保険料の割引制度がある(最大30%割引)

【保険料の例(保険金額1,000万円の場合の年間保険料)】

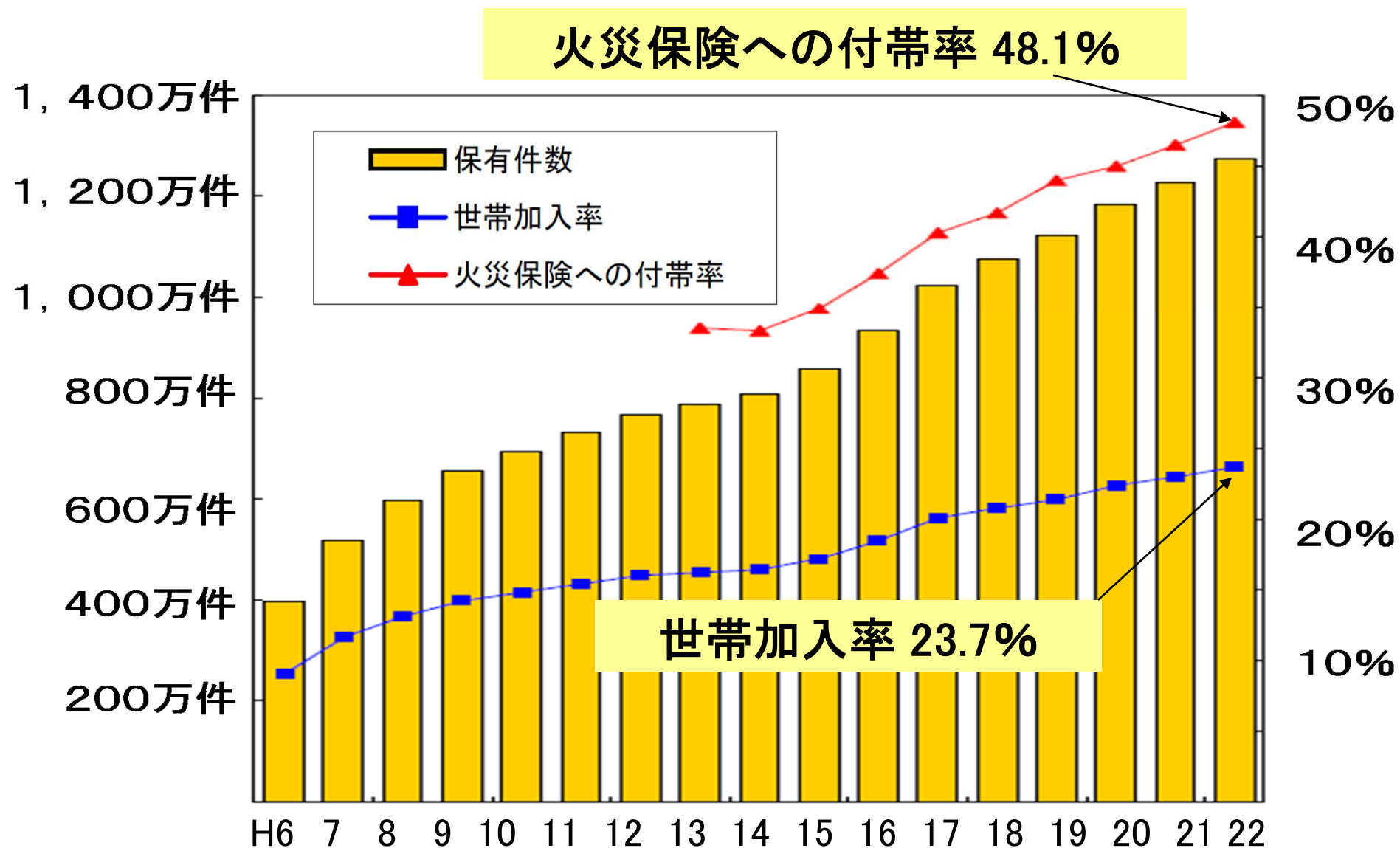
都道府県(例)	木造建物	鉄骨・鉄筋建物
福島県、石川県、鳥取県、福岡県	10,000円	5,000円
宮城県、新潟県、兵庫県、宮崎県	12,700円	6,500円
埼玉県、大阪府	18,800円	10,500円
東京都、神奈川県、静岡県	31,300円	16,900円

地震保険料は税制上の優遇措置(地震保険料控除制度)がある。
支払った地震保険料の額を上限に、所得税は最大5万円、
住民税は最大2.5万円が所得から控除される。



地震保険の加入率は？

地震保険の世帯加入率と火災保険への付帯率



都道府県別／地震保険世帯加入率ランキング

順位	都道府県	加入率
1	愛知	35.3%
2	宮城	33.6%
3	東京	30.5%
4	神奈川	28.9%
5	岐阜	27.8%
6	福岡	27.3%
7	千葉	27.2%
8	大阪	25.3%
9	静岡	24.8%
10	広島	24.6%
11	香川	24.4%
12	山梨	24.1%
13	埼玉	24.0%
14	三重	23.8%
15	熊本	23.2%
16	徳島	22.9%

順位	都道府県	加入率
17	奈良	22.3%
18	高知	21.5%
19	京都	21.3%
20	鹿児島	20.9%
21	滋賀	20.5%
22	和歌山	20.0%
23	石川	19.9%
24	宮崎	19.8%
25	北海道	19.7%
26	兵庫	19.3%
27	愛媛	19.1%
28	茨城	18.9%
29	福井	18.7%
30	山口	18.2%
31	鳥取	17.7%
32	大分	17.6%

順位	都道府県	加入率
33	栃木	17.2%
34	新潟	16.8%
35	岡山	16.6%
36	青森	15.3%
37	富山	14.7%
38	福島	14.6%
39	佐賀	14.3%
40	岩手	13.2%
41	山形	13.0%
42	秋田	12.9%
43	長野	12.9%
44	群馬	12.8%
45	島根	11.7%
46	長崎	11.0%
47	沖縄	10.6%

Ⅲ その他の自然災害と保険





台風・竜巻・洪水・雷・
雪災・ひょうなどは
保険で補償される？

風水害等による高額保険金支払事例

発生年・災害名	被災地域	全社支払保険金 (億円)
2004年台風16号・18号・23号	全国	6,464
1991年台風19号	全国	5,679
1999年台風18号	熊本、山口、福岡等	3,174
1998年台風7号	近畿中心	1,600
2006年台風16号	全国	1,320
2000年9月豪雨	愛知等	1,030

三井住友海上の火災保険「GKすまいの保険」

○：補償されます（保険金をお支払いする事故） ×：補償されません

○：補償されます（保険金をお支払いする事故）
×：補償されません

すまいの主なリスク		契約プラン	マンション等の共同住宅専用 ^(注)				
			オススメ 6つの 補償 プラン	5つの 補償 プラン	4つの補償 +破損汚損 プラン	4つの 補償 プラン	2つの 補償 プラン
1		火災、落雷、破裂・爆発 例) 火災により建物が焼失した。 落雷により家電製品がこわれた。	○	○	○	○	○
2		風災、雹災、雪災 ^{ひょう} 例) 台風で窓ガラスが割れ 建物や家財が損害を受けた。	○	○	○	○	○
3		水ぬれ 例) マンション上階からの水漏れで 部屋や家財が水びたしになった。	○	○	○	○	×
4		盗難 例) 泥棒により窓ガラスが割られ 現金や家財が盗難にあった。	○	○	○	○	×
5		水災 例) 大雨による洪水で床上浸水し、 建物や家財が損害を受けた。	○	○	×	×	×
6		破損、汚損等 例) 自動車が飛び込んできて、建物がこわれた。 家具をぶつけてドアをこわしてしまった。 誤ってコーヒーをこぼして、パソコンをこわしてしまった。 液晶テレビをテレビ台から誤って落としてこわしてしまった。	○	×	○	×	×

火災保険で気をつけたいこと

◆台風・竜巻などの風災とひょう災、雪災

⇒火災保険のタイプによっては「20万円以上の損害」にならないと補償されないものがある

◆水災（洪水による浸水や大雨による土砂崩れ）

⇒水災を補償するタイプでも、損害額の最大7割までしか補償されないものがある

◆仮すまいのための費用や取り片付けのための費用等、修理費用以外の費用も補償される場合が多い

⇒火災保険のタイプによって補償される費用は異なる

IV. 保険の話題





ホールインワンは
達成できる？

ホールインワンの確率は？

英国のゴルフ歴史家クリス・プラムリッジの統計によると・・

<男子プロ>

1 / 3, 708 打 = 約 930 R に 1 回

<女子プロ>

1 / 4, 658 打 = 約 1, 170 R に 1 回

<一般ゴルファー>

1 / 42, 952 打 = 約 10, 740 R に 1 回

※1Rにショートホール(パー3)が4ホールある前提

ホールインワンの記録あれこれ

ギネスブック認定

- ◆最年少ホールインワン記録(男子): 4歳
- ◆最年少ホールインワン記録(女子): 5歳
- ◆同一大会で2度のホールインワン : 上井邦浩選手
(2010年8月/KBCオーガスタ)

JPGA ツアー記録

- ◆最多ホールインワン達成選手: 7回
羽川 豊、井戸木 鴻樹
※1985年～2011年12月までの達成分を調査 (JPGA 資料)
- ◆最長ホールインワン記録: 341 yard
中島 常幸(1998年5月/中日クラウンズ/名古屋ゴルフクラブ)
※1992年～2011年12月までの達成分を調査 (JPGA 資料)



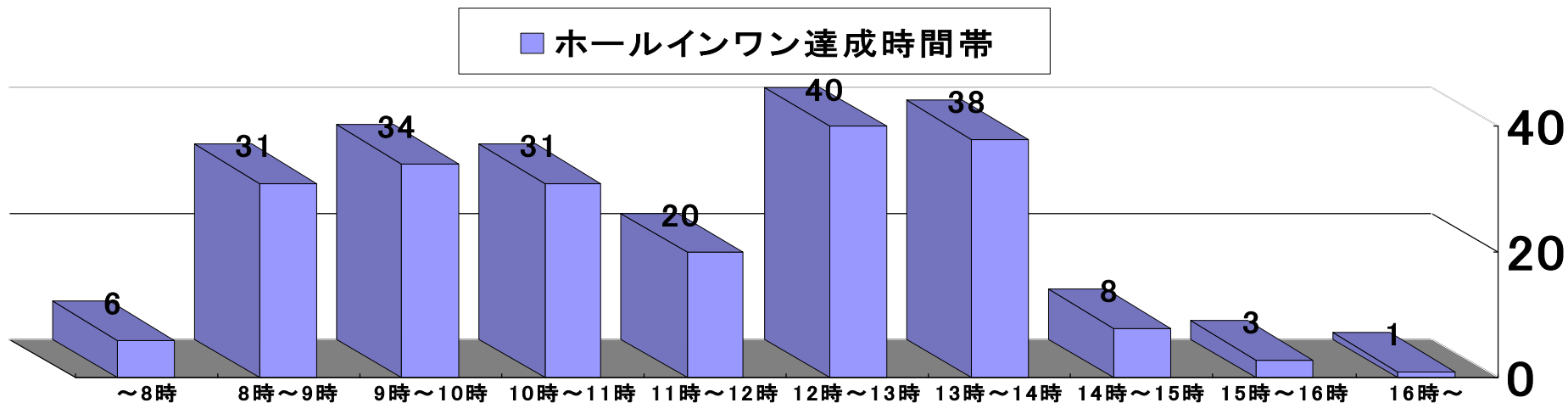
ホールインワンに関する逸話

- ◆生まれて初めて打ったボールがホールインワン
- ◆ジョン・マーフィーの3日連続ホールインワン
- ◆モリソン婦人のホールインワン達成後のもう一つ？の快挙
- ◆1996年6月、奈良県オークモントGCの3番（181ヤード）で同日、同一ホールで海老原、増田、井田の3人がホールインワンを達成。
- ◆2011年7月、有村智恵が静岡・東名CCの8番（503ヤード）でアルバトロス、さらに16番（135ヤード）でホールインワンを達成。

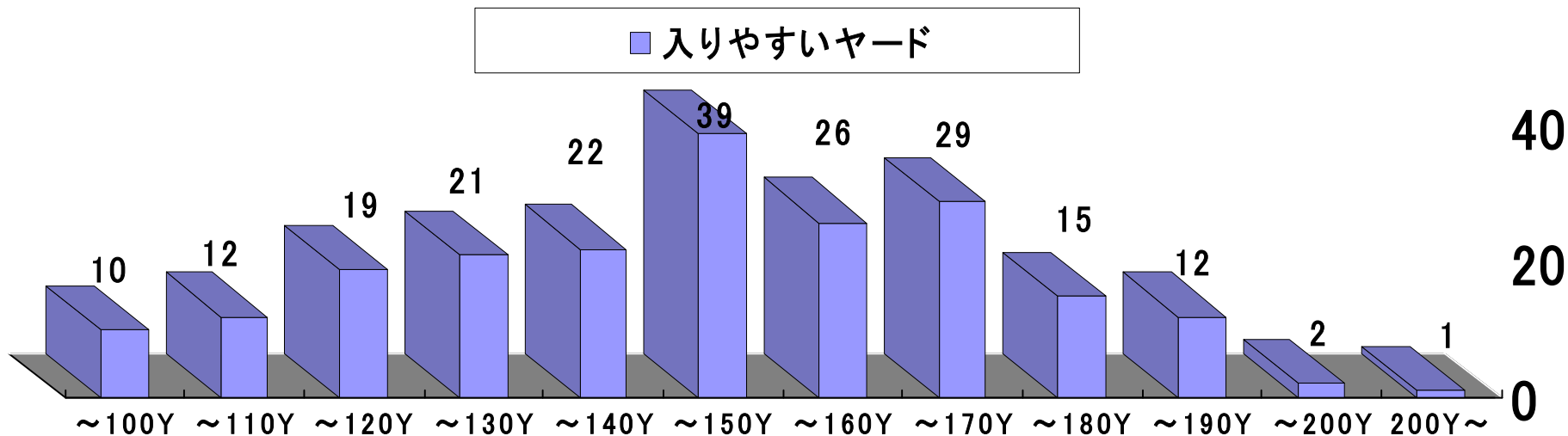
ホールインワンへの近道？

➤ 何時ごろが入りやすいか？

【三井住友海上／ホールインワン保険データ】

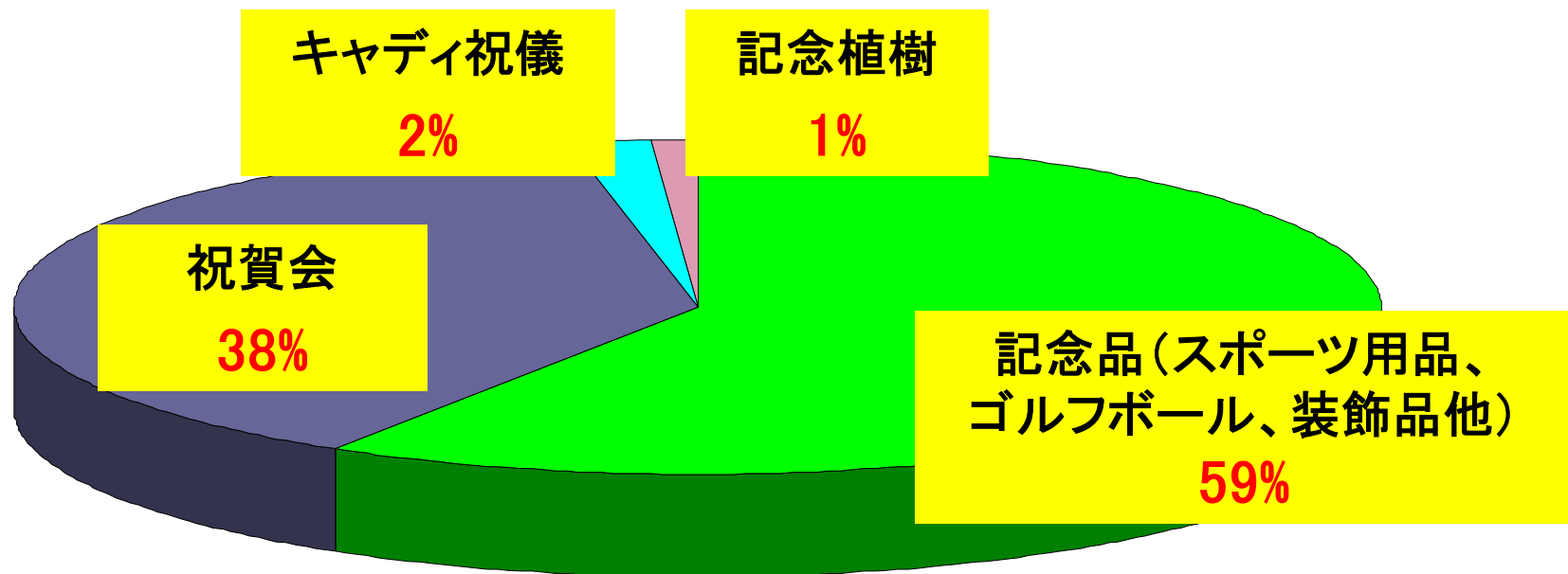


➤ お手ごろなヤードは？



ホールインワン達成後にかかった費用実態

【三井住友海上／ホールインワン保険データ】



ホールインワン保険とは

(三井住友海上の場合)

◆ホールインワンだけでなくアルバトロスも補償対象

◆対象となるホールインワンは？

⇒原則として、同伴キャディーが目撃したホールインワン

＜キャディーを同伴しないセルフ・プレーの場合＞

同伴競技者および**同伴競技者以外の第三者**が目撃したホールインワン、またはビデオ映像等で達成を客観的に証明できるホールインワンが対象。

※**同伴競技者以外の第三者**とは・・・

- ・ ゴルフ場のスタッフ
- ・ ゴルフ場に出入りする各種業者（造園、清掃、工事、売店等）
- ・ 前後のパーティーのプレーヤー（同一コンペ参加者は除く）

同じ組の**同伴競技者のみの目撃では対象とならない。**

ゴルファー保険の補償金額・保険料(例)

(三井住友海上の場合)

補償の項目		6,000円 コース	11,000円 コース	18,000円 コース
賠償責任		1億円	1億5,000万円	2億円
傷害	死亡	600万円	970万円	980万円
	入院日額	9,000円	14,550円	14,700円
	通院日額	6,000円	9,700円	9,800円
用品		27万円	35万円	40万円
ホールインワン		20万円	50万円	100万円
年間保険料		6,000円	11,000円	18,000円



ペットの保険は？

日本でのペットの状況

平成22年 一般社団法人ペットフード協会調べ

	飼育世帯数	飼育世帯率	飼育頭数
犬 	941万	17.8%	1,186万
猫 	559万	10.6%	961万
合 計	1,500万	28.4%	2,147万

飼育世帯率を年代別に見ると..

年代	20代	30代	40代	50代	60代
犬	16.9%	14.4%	16.9%	22.9%	18.1%
猫	8.6%	9.3%	10.7%	12.7%	11.3%
合計	25.5%	23.7%	27.6%	35.6%	29.4%

ペット保険の必要性

【ペットが罹りやすい症例】

アイペット損害サービスグループ調べ

	犬	猫
1位	皮膚病 原因:細菌性、アレルギー、ノミ	膀胱炎 原因:結石
2位	下痢 原因:細菌性、ストレス、食事、寄生虫	外耳炎 原因:耳ダニ
3位	外耳炎 原因:細菌性、耳ダニ、マラセチア	腎不全 原因:慢性・老齢

【症例と診療費の目安】

アイペット損害サービスグループ調べ

皮膚炎 約4,000円～約30,000円	外耳炎 約4,000円～約16,000円
結膜炎 約4,000円～約10,000円	消化器官寄生虫 約5,000円～約17,000円
腸炎 約2,000円～約23,000円	異物誤飲 約7,000円～約270,000円
膀胱炎 約1,000円～約20,000円	骨折 約20,000円～約420,000円

◆ペットには健康保険がなく**自由診療**

◆同一症状でも地域や病院によって**診療費は大きく異なる**

ペット保険とは①

(アイペット損害保険の場合)

病気やケガにより動物病院等で治療を受けた場合、
診療費の一定割合(50%または70%)を補償

【契約のプランと支払限度額】

	50%補償のプラン	70%補償のプラン
補償割合	50%	70%
通院したとき	1日あたり12,000円まで (年間22日まで)	1日あたり12,000円まで (年間22日まで)
入院したとき	1日あたり12,000円まで (年間22日まで)	1日あたり30,000円まで (年間22日まで)
手術したとき	1回あたり100,000円まで (年間2回まで)	1回あたり150,000円まで (年間22回まで)

ペット保険とは②

(アイペット損害保険の場合)

【年間保険料(例)】

種類	年齢	50%補償のプラン	70%補償のプラン
小型犬	1歳	26,820円	33,250円
	3歳	29,970円	37,620円
	5歳	36,340円	46,450円
猫	1歳	26,610円	33,010円
	3歳	27,040円	33,660円
	5歳	31,630円	40,070円

V. 三井住友海上の地球環境保護取組



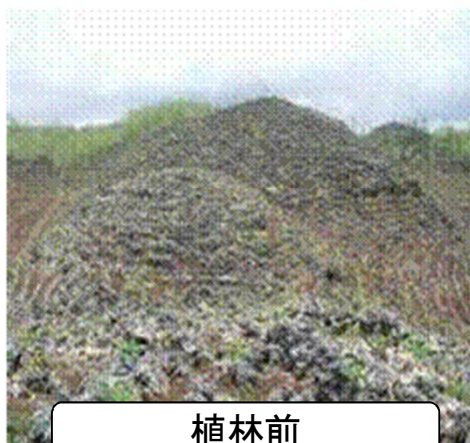
インドネシア「熱帯林再生プロジェクト」

＜プロジェクトの概要＞

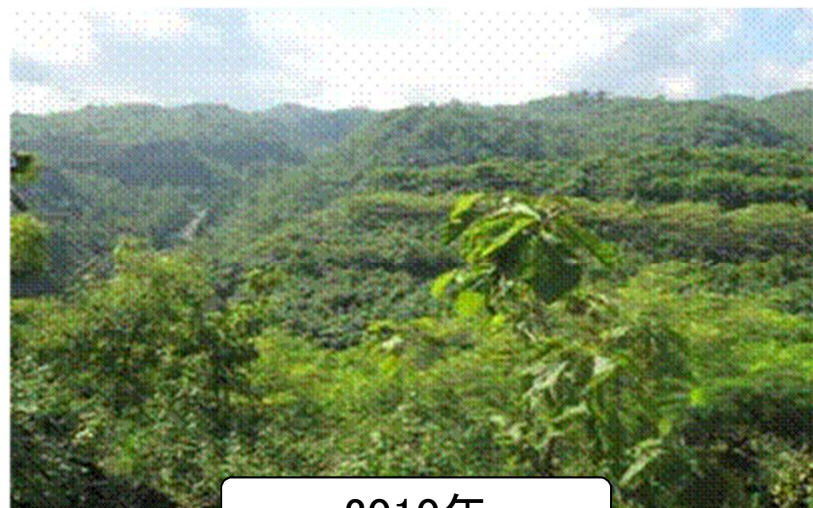
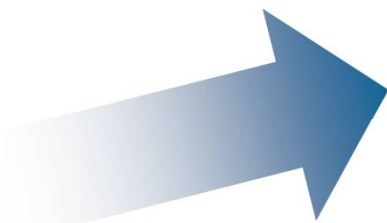
- ・2005年よりインドネシア・ジャワ島「バリヤン野生動物保護林」にて実施
- ・350ヘクタールに約30万本を植林、森林の育成・農業指導による収入向上

＜プロジェクトの「特徴」と「効果」＞

- ・インドネシア林業省が、初めて日本の民間企業と連携
- ・果樹、農作物なども植林する「アグロフォレストリー方式」で実施
- ・地域の子どもたちに環境教育を実施
- ・向こう20年間で約7万tのCO₂を吸収、地球温暖化防止に貢献



植林前



2010年

東京・駿河台ビル「屋上庭園の設置」

◆低層棟の屋上2600m²全てを含む、敷地の約40%を緑化



周辺道路より表面温度が20℃以上低くなり
ヒートアイランド対策に効果を発揮

都心の野鳥に安心・安全な場所を提供

- ・渡り鳥(ヒメアマツバメ)、ハヤブサの営巣
- ・コゲラ等へのエコロジカルネットワークの創造
(生息緑地の拡大)



ハヤブサ



ヒメアマツバメ

生物多様性の保全と事業の両立 ～JBIB(企業と生物多様性イニシアティブ)～

- ・2008年4月設立。当初14社でスタート、2012年5月末現在の加入社数49社
- ・三井住友海上はJBIBの会長会社として、参加企業の生物多様性保全活動の推進(共同調査研究や、活動成果の情報発信など)をリード



COP10でのセミナー開催(2010年10月)

生物多様性の産業界への影響

産業界全体で生態系保全配慮型への事業転換は必須
(生物多様性に配慮した原料調達等)

損害保険業界の役割

損害保険業界として、生物多様性に関する新たなリスクに対処する商品・サービスの提供
(コンサルティングサービス 等)

<JBIBの具体的活動例>

- 「企業と生物多様性の関係性マップ®」の研究・開発
- 工場等の土地利用改善する為のツールである「土地利用通信簿」の研究・開発
- 生物多様性を推進するための実用ガイドブックの作成
- 環境報告書等から見た、企業の生物多様性に関する取り組みのレビュー
- 生物多様性に関する意識啓発、JBIBの活動成果の発表・普及
- 水と生物多様性の関係に関する研究
- 社会貢献として行う植林のガイドラインの研究・開発

国連グローバルコンパクト参加

「国連グローバルコンパクト」とは国連がグローバル企業に対して、社会問題の解決にイニシアティブを発揮することを求めて提唱・発足した組織

○世界中で約8,800の企業・団体が参加（署名）

○当社は日本の金融機関として初めて参加（2004年～）

➡ **署名企業は、人権の保護、不当な労働の排除、環境への対応、腐敗の防止など「CSR基本原則10項目」の実現に向け努力**

グローバル・コンパクト・ジャパン・ネットワーク(GCJN)



潘 基文 国連事務総長(右)

当社は、日本のボード企業(6社)の1社として主導的な役割を果たす

(主な具体的活動)

- ・各種部会・分科会活動
- ・若手経営者の勉強会
- ・日中韓ラウンドテーブル(2011年11月東京)
- ・国連GCリーダーズサミット(2010年6月ニューヨーク)



ご清聴ありがとうございました

保険のことは何でもご相談ください

MS&AD

三井住友海上火災保険株式会社